

## important

- Si escolteu un soroll estrany o advertiu la presència de persones amb actitud sospitosa a les rodalies del vostre domicili, **no dubteu a trucar a la policia.**
- Si observeu portes o finestres forçades o indicis que s'hagi pogut produir un robatori, **no toqueu res i aviseu a la policia.**
- Seguiu sempre les indicacions que us dona la policia

## recordeu: per presentar una denúncia cal...

- Adreçar-se a les oficines d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra.
- Portar un document d'identificació personal.
- Dur una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades de cadascun.

**La vostra col·laboració és imprescindible per prevenir i investigar els delictes.**



Les comissaries dels Mossos d'Esquadra són obertes les **24 hores del dia, tots els dies de l'any.**

Localitzeu la comissaria més propera a

**[mossos.gencat.cat](http://mossos.gencat.cat)**



# consells de seguretat al domicili



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

**mossos d'esquadra**  
■ ■ ■ ■

## ( més segurs a casa

- No obriu la porta a persones desconegudes.
- Demaneu sempre la identificació al personal de l'aigua, la llum, el gas o el telèfon i comproveu el servei, trucant a la companyia. Desconfieu del número de telèfon que us faciliti el possible instal·lador.
- Recolliu diàriament la correspondència per evitar que persones alienes utilitzin les vostres dades personals.
- Tanqueu sempre amb clau les portes d'accés al carrer a l'hora d'anar a dormir i quan us absenteu encara que sigui per un breu període de temps.
- Tanqueu bé la porta d'entrada de l'edifici i comproveu que cap desconegut aprofita per entrar-hi.
- Comproveu que la porta del garatge queda tancada a l'entrada i la sortida i que cap estrany aprofiti per entrar-hi.
- No deixeu les claus en cap amagatall extern al domicili.
- Si perdeu les claus, canvieu els panys.
- Si viviu en cases aïllades, podeu instal·lar temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors del domicili.
- Si guardeu a casa objectes de valor, cal que instal·leu mesures de protecció efectives d'acord amb les vostres necessitats.
- En cas de robatori, per facilitar la identificació de les vostres pertinences és convenient que guardeu la seva documentació i tingueu un inventari d'objectes amb el número de sèrie, la marca i el model.

## ( mesures de seguretat



### accessos

- Una balda interior a les portes d'accés és molt útil.
- Instal·leu persianes en totes les finestres i balcons. Hi ha forrellats interiors autoblocants que permeten evitar l'obertura des de l'exterior.
- Si fan obres a l'exterior del vostre edifici, assegureu-vos que no es pot entrar al vostre pis per les bastides o les escales.



### alarma

- S'ha d'instal·lar i utilitzar d'acord amb les instruccions de l'instal·lador i en un lloc de difícil accés.
- Comproveu que l'empresa instal·ladora compleix tots els requisits legals.
- Cal que estigui connectada a una central receptora d'alarmes. Aquesta s'encarregarà de verificar els senyals rebuts i, si s'escau, avisarà la policia.
- Recordeu que els sistemes d'alarma s'han de revisar de forma periòdica.
- Connecteu-la sempre, mentre dormiu i quan sou fora de casa: contribueix a incrementar la seguretat.



### panys i portes

- Protegiu-vos per mitjà de portes blindades i reixes a les finestres.
- És recomanable instal·lar un pany que disposi almenys de tres punts d'ancoratge al bastiment de la porta (superior, inferior i lateral).
- Procureu instal·lar panys d'alta seguretat. Al mercat hi trobareu diferents sistemes.
- Seguiu les recomanacions de professionals amb establiments oberts al públic.



### quan marxeu de vacances

- Deseu els objectes valuosos en llocs segurs.
- Comproveu que portes i finestres quedin ben tancades i connecteu l'alarma.
- Aviseu persones de confiança de la vostra absència. Demaneu a algú que us reculli la correspondència i faci un cop d'ull de tant en tant a l'habitatge.
- Sigueu discrets a l'hora de comentar l'absència, eviteu donar detalls a les xarxes socials o comentar-ho amb gent desconeguda.
- No tanqueu del tot les finestres i no deixeu senyals visibles que facin pensar que sou fora de casa.

mosos